Segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti

Al Sindaco del Comune di Settimo Milanese
Piazza degli Eroi, 5
20019 Settimo Milanese
Fax 02.33509630

Il sottoscritto _____(cognome – nome)
Residente in _____Via/piazza_____ n°____
tel. _____ fax. _____ e-mail _____

COMUNICA il/la seguente

☐SEGNALAZIONE / ☐RECLAMO / ☐SUGGERIMENTO / ☐APPREZZAMENTO:

_____

_____

_____

classifica: ☐arredo urbano ☐edilizia, protez. civile ☐igiene pubblica
☐illuminazione comunale ☐illuminazione pubblica ☐manutenzione patrimonio
☐manutenzione strade ☐mense ☐ordine pubblico
☐parcheggi ☐raccolta rifiuti ☐segnaletica
☐servizi cimiteriali ☐servizi scolastici ☐servizi socio - culturali
☐sopralluoghi ☐tributi ☐urp
☐verde pubblico ☐viabilità ☐altro _____

_____

in relazione alla qualità del servizio reso: ☐scarsa / ☐sufficiente / ☐buona / ☐ottima
in relazione al tempo previsto: ☐rispettato / ☐non rispettato
Ulteriori osservazioni / suggerimenti proposti: _____

_____

_____

☐è la prima volta che presento una comunicazione riguardante l'argomento indicato
☐l'ho già presentato, ma: ☐non ho ricevuto alcuna risposta
☐la risposta non era sufficientemente chiara
☐il problema non è ancora stato risolto

Per migliorare la qualità dei servizi è possibile presentare allo Sportello del Cittadino una comunicazione per qualunque questione di competenza comunale. L'Ufficio Comunicazione provvederà a inoltrare la pratica al servizio comunale / società esterna competente e a dare eventuale riscontro (ad esempio non in caso di anonimato e qualora la risoluzione del problema sia riscontrabile direttamente dal cittadino).

Settimo Milanese, _____ _____
(firma per esteso e leggibile)

Si informa l'utente, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, che i dati comunicati formano oggetto di trattamento da parte del Comune di Settimo Milanese, nel rispetto della normativa citata. Il trattamento verrà effettuato per l'evasione della presente richiesta e per gli altri scopi consentiti dalla legge, anche attraverso l'ausilio di strumenti elettronici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'utente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003.